

SERVICIOS LYMA, somos una empresa que tiene por objeto por un lado la prestación del servicio de limpieza en locales y edificios y por otro los servicios de lavandería industrial. Tenemos por principio de actuación el compromiso creciente y continuo por la total satisfacción del cliente y el respeto por el Medioambiente, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y/o reglamentarios.

Por ello, la Dirección de SERVICIOS LYMA se compromete a liderar e implantar un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiente y SST basado en las siguientes directrices:

1. Cumplimiento de los Requisitos Legales Ambientales y demás requisitos aplicables a nuestra actividad, así como otros requisitos que la organización o nuestros clientes suscriban.
2. Compromiso de Satisfacción del Cliente y demás partes interesadas.
3. Compromiso de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
4. Fomento de la responsabilidad hacia el medioambiente a todos los niveles de la empresa facilitando una adecuada formación y concienciación a todo el personal.
5. Prevención, control y minimización de los efectos Ambientales generados en el entorno, derivados de la actividad de SERVICIOS LYMA.
6. Promoción de la implantación de programas de segregación en origen de residuos, para favorecer su posterior reutilización y/o adecuada eliminación.
7. Compromiso de Información a partes interesadas.
8. Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad y ambientales.
9. Colaboración con las autoridades Medioambientales.
10. Fomentar la consulta y participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.
11. Establecer sistemas de gestión de prevención de riesgos, con medios adecuados para alcanzar sus fines y que incluya la prevención de los daños y el deterioro de la salud del trabajador.
12. Eliminar los peligros y reducir los riesgos a los que nuestros trabajadores estén expuestos en el desempeño de sus funciones y responsabilidades, así como a proporcionar condiciones seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y apropiadas al propósito, tamaño y contexto de la organización y naturaleza específica de sus riesgos para la SST y sus oportunidades para la SST

La Calidad de servicio y la minimización del impacto Ambiental, consecuencia de su actividad es responsabilidad de todos, por lo que cada trabajador de la empresa se compromete a cumplir y desarrollar el Sistema de Gestión Integrada de Calidad, Medioambiente y SST, en aras de una ejecución de trabajos mayor valor añadido para todos.

LA DIRECCIÓN

Madrid a 17 de diciembre de 2020

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nº edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
0	01/09/2016	Edición inicial
1	10/08/2020	Inclusión SST
2	17/12/2020	Modificación de "Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente" a Sistema Integrado de Calidad, Medioambiente y SST

ELABORADO Responsable de Calidad	REVISADO Dirección	APROBADO Dirección
Nombre: Loly Torralbo Fecha: 10/08/2020	Nombre: Pedro Benayas Fecha: 10/08/2020	Nombre: Pedro Benayas Fecha: 10/08/2020